PREFEITURA DE GUARAÍTA
O COMPROMISSO CONTINUA!

CARTA DE SERVIÇOS

Prefeito

HEBER DE LIMA FERNANDES

Vice-Prefeito

LUSENI DOS PASSOS PIKHARDT RODRIGUES

Secretaria Municipal de Administração, Transporte e Obras Públicas

CLEBER MARTINS COELHO

Secretaria Municipal de Finanças

JOAO PEREIRA DE ALMEIDA NETO

Secretaria Municipal de Educação e Cultura

UALACE COELHO DA PAIXÃO

Secretaria Municipal de Executivo

MARCELI DE FREITAS COELHO

Secretaria Municipal de Saúde

RAQUEL MARQUES DOS SANTOS PIKHARDT

Secretaria Municipal de Assistência Social

TATIELE COELHO DOS REIS NASCIMENTO

Analista de Controle Interno

ALINE GOMES GOUVEIA

Diretor de Departamento de Apoio, Incentivo e Desenvolvimento Agropecuário

ARISON DE OLIVEIRA TAVARES

Diretor de Departamento do Meio Ambiente

MARCILENE VIEIRA DA SILVA MARQUES

Diretor do Departamento de Compras e almoxarifado

LUANA SOARES RAMOS COELHO

Diretor do Departamento de Obras e Serviços Urbanos

JAIR LEMES DE MOURA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Guaraíta tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

SUMÁRIO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO 6
1. Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo 6
2. Serviço de Ouvidoria 7
SECRETARIA DE AGRICULTURA 8
1. Apoio à Agricultura Familiar 8
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL 9
1. Centro de Referência de assistência Social – CRAS 9
2. PAIF- Programa de Atenção Integral à Família 10
3. Cadastro único 11
4. Programa Bolsa Família 12
5. Passe Livre- pessoa idosa e deficiente 13
6. Oficinas educativas 14
7. Atendimento psicossocial 15
8. Oferta de Cesta Básica para Famílias em situação de extrema pobreza 16
9. Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos 17
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO 18
1. Transporte Municipal Estudantil. 18
2. Acesso à Biblioteca 19
3. Escola Municipal do Ensino Fundamental Geraldo Sírio 20
4. Matrícula nas escolas municipais 21
4. Merenda Escolar 22
SECRETARIA DE FINANÇAS 24
1. Emissão de Guias de Imposto 24
2. Emissão de taxas municipais 25
3. Emissão de notas fiscais 26
4. Emissão de Certidão Negativa de Débitos (CND) 27
SECRETARIA DE OBRAS 28
1. Manutenção de Iluminação Pública 28
2. Manutenção E Recuperação Do Asfalto (Tapa-Buraco) 29
3. Serviço de cascalhamento e patrolamento de estradas vicinais 30
SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE 31
1. Certidão de uso de solo: 31

2. Licença Ambiental 32
SECRETARIA DE SAÚDE 33
1. Agendamento de consultas 33
2. Solicitação de medicamentos 34
3. Atendimento hospitalar 35
4. Fisioterapia 36
5. Tratamento odontológico 37
6. Ambulância ou transporte de paciente para tratamento médico 38

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

1. Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

O que é o serviço?
DISPONIBILIZAR INFORMAÇÕES DE GESTÃO PÚBLICA REFERENTE AOS ÓRGÃOS E ENTIDADES DO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL POR MEIO DO SISTEMA ELETRÔNICO DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO (E-SIC). O SISTEMA PERMITE O UPLOAD DE ARQUIVOS EM PDF E/OU IMAGEM EM JPG. ATENDIMENTO DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO (LEI FEDERAL Nº 12.527/2011 E LEI MUNICIPAL N° 559/2019).
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
✓ Cadastro de Pessoa Física – CPF ✓ Endereço eletrônico (e-mail) ✓ Nome ✓ Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ
Principais Etapas do Serviço
✓ Acessar o Sistema e-SIC: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/informacao/sic ✓ Cadastrar no portal do e-SIC ✓ Registrar o conteúdo da demanda
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 062-3338-3151 ✔ E-mail: prefeituraguaraita@yahoo.com.br Presencial: Rua Vilmar de Almeida, n° 092, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
20 dias, podendo prorrogar por mais 10 dias.
Formas de prestação:
Assim feito a solicitação o ouvidor receberá a notificação pelo e-mail e no portal ficará aberto até ser respondido dentro do prazo determinado.
Taxas e Preços:

Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

2. Serviço de Ouvidoria

O que é o serviço?
A OUVIDORIA TEM COMO OBJETIVO AUXILIAR NA MELHORIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO MUNICÍPIO, PROMOVER A TRANSPARÊNCIA, PROMOVER A PARTICIPAÇÃO DO CIDADÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, ANALISAR E ENCAMINHAR AS MANIFESTAÇÕES DOS CIDADÃOS AOS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS, ENTRE OUTRAS RESPONSABILIDADES É O QUE CITA A LEI 13.460/2017, O SISTEMA DE OUVIDORIA DA PREFEITURA, PERMITE QUE QUALQUER PESSOA, FÍSICA OU JURÍDICA, ENCAMINHE MANIFESTAÇÕES PARA ÓRGÃOS E ENTIDADES DO PODER EXECUTIVO.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Prefeitura Municipal https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor de Protocolo.
Principais Etapas do Serviço
Expor sua manifestação de forma clara, objetiva e concisa anotar o protocolo para acompanhamento.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 3338-3151 ✔ E-mail: prefeituraguaraita@yahoo.com.br Presencial: Rua Vilmar de Almeida, n° 092, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.
Formas de prestação:
Assim feito a solicitação o ouvidor receberá a notificação pelo e-mail e no portal ficará aberto até ser respondido dentro do prazo determinado.
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através

de:

https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio

Ou pelo telefone:

(62) 3338-3151

SECRETARIA DE AGRICULTURA

1. Apoio à Agricultura Familiar

O que é o serviço?
SERVIÇOS DE APOIO À AGRICULTURA FAMILIAR
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Apresentar dados claros sobre as informações e serviços desejados.
Principais Etapas do Serviço
Serviços simples, depende da complexidade
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 3338-31-51 ✔ E-mail: prefeituraguaraita@yahoo.com.br ✔ Presencial: Rua Vilmar de Almeida, n° 092 - Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Na hora, ou até 30 dias
Formas de prestação:
Na Prefeitura Municipal
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

1. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS

O que é o serviço?
INFORMAÇÕES, APOIO SOCIAL, CADASTRAMENTOS, PETIÇÕES, ACOLHIMENTOS E ENCAMINHAMENTOS PARA OUTROS SERVIÇOS.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Via ofício ou presencial, necessário documentos pessoais e comprovante de endereço.
Principais Etapas do Serviço
Requerimento presencial ou protocolização, tempo para liberação do serviço, entrega de benefícios e serviços, prestação de contas dos serviços.
Canais de comunicação:
✓ Telefone: 62 9 8221-3495
✓ E-mail: secretariasocialguaraita@hotmail.com
✓ Presencial: Rua Ovídio de Morais Preto, centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Na hora ou com aguardo da liberação da instituição parceira.
Formas de prestação:
No CRAS - com ações de cadastramentos e solicitações
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

2. PAIF- Programa de Atenção Integral à Família

O que é o serviço?
É UM SERVIÇO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL QUE VISA FORTALECER OS VÍNCULOS FAMILIARES E COMUNITÁRIOS DA FAMÍLIA EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL, GARANTINDO ACESSO A DIREITOS E MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Via ofício, notificação, ou presencialmente, são necessários documentos pessoais e comprovante de endereço.
Principais Etapas do Serviço
Recebimento da demanda, análise da demanda com a equipe multidisciplinar, visita, acolhimento, encaminhamentos, acompanhamento.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 9 8221-3495 ✔ E-mail: secretariasocialguaraita@hotmail.com ✔ Presencial: Rua Ovídio de Morais Preto, centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Na hora ou com agendamento de visita domiciliar
Formas de prestação:
Solicitação presencial na sede do CRAS, Solicitação pelos canais de comunicação, os serviços são prestados na sede do CRAS ou onde o usuário reside.
Taxas e Preços:
Isento
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

3. Cadastro único

O que é o serviço?
REGISTRO DE USUÁRIOS E FAMÍLIAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE, REGISTRA CONDIÇÕES DE MORADIA, ESCOLARIDADE, RENDA FAMILIAR E OUTROS.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Presencial ou por ofício, com documentos pessoais, comprovantes de endereço ou solicitações médicas.
Principais Etapas do Serviço
Solicitações, registros de informações, pedidos, cadastros, acompanhamento e manutenção do sistema.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 9 8221-3495 ✔ E-mail: secretariasocialguaraita@hotmail.com ✔ Presencial: Rua Ovídio de Morais Preto, centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Na hora ou com aguardo de instituições estaduais, federais ou voluntárias.
Formas de prestação:
Presencial, no endereço Rua Ovídio de Morais Preto, Centro
Taxas e Preços:
Isento
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

4. Programa Bolsa Família

O que é o serviço?
O Bolsa Família é um programa de transferência de renda, voltado para atender famílias que estejam em situação de pobreza ou de extrema pobreza no Brasil. Garante uma ajuda financeira mensal.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Presencial com documentos pessoais, comprovante de endereço. Necessário para continuação do serviço a pesagem dos filhos, boa frequência escolar, cadastro único atualizado, renda per capita de R$:218,00.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação do serviço, averiguação e cumprimento das exigências para a entrega do benefício, entrega do benefício, manutenção e continuidade no cumprimento das exigências.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 98221-3495 ✔ Presencial: Rua Ovídio de Morais Preto, Centro ✔ Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 07h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não existe prazo de determinado.
Formas de prestação:
Presencial no endereço: Rua Ovídio de Morais Preto, Centro
Taxas e Preços:
Isento
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

5. Passe Livre- pessoa idosa e deficiente

O que é o serviço?
BENEFÍCIO PRESTADO A IDOSOS COM MAIS DE 60 ANOS, OFERECE VIAGENS INTERESTADUAIS GRATUITAS E É O MEIO DE ACESSO PARA A MEIA ENTRADA NO CINEMA.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Necessário ter mais de 60 anos, necessário documento de identificação, comprovante de endereço e comprovante de renda.
Principais Etapas do Serviço
Necessário procurar a sede do CRAS com os documentos pessoais, comprovante de renda familiar e comprovante de endereço, preenchimento do formulário de requerimento, aguardar o prazo para emissão do passaporte..
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 98221-3495 ✔ Presencial: Rua Ovídio de Morais Preto, Centro ✔ Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta das 07h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Requerimento de passaporte no mesmo dia, após, aguardar a liberação do passaporte
Formas de prestação:
A solicitação é feita na sede do CRAS..
Taxas e Preços:
Isento
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

6. Oficinas educativas

O que é o serviço?
OFICINA DE CROCHÊ E BORDADOS, OFICINA COM ATIVIDADES LÚDICAS COM PÚBLICO INFANTIL.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos individuais, comprovante de endereço.
Principais Etapas do Serviço
Cadastro, prazo para liberação do serviço e início.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 9 8221-3495 ✔ E-mail: secretariasocialguaraita@hotmail.com ✔ Presencial: Rua Ovídio de Morais Preto, centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
ASSIM QUE SOLICITADO
Formas de prestação:
Solicitado no CRAS ou SCFV
Taxas e Preços:
Isento
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

7. Atendimento psicossocial

O que é o serviço?
É O SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E ESPECIAL, É PRESTADO POR UMA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL, COMPOSTA POR PSICÓLOGO, EDUCADOR FÍSICO, ASSISTENTE SOCIAL, E FACILITADORES DE OFICINAS, ONDE É PRESTADO SERVIÇOS DE ACOLHIMENTO, ORIENTAÇÃO, ENCAMINHAMENTO PARA FAMÍLIAS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Mediante solicitação no CRAS, denúncia de descumprimento dos direitos dos cidadãos, busca ativa nas residências ou medidas judiciais, necessário documentos básicos.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação, denúncia ou recebimento de ofício, análise do caso pela equipe, visitas domiciliares, encaminhamentos para outros setores públicos, acompanhamento do caso.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 9 8221-3495 ✔ E-mail: secretariasocialguaraita@hotmail.com ✔ Presencial: Rua Ovídio de Morais Preto, centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
2 dias úteis
Formas de prestação:
Presencialmente na sede do CRAS, na residência do usuário, busca ativa no município.
Taxas e Preços:
Isento
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

8. Oferta de Cesta Básica para Famílias em situação de extrema pobreza

O que é o serviço?
OFERTA DE AJUDA COM ALIMENTOS E PRODUTOS PARA HIGIENE BÁSICA PARA FAMÍLIAS EM SITUAÇÃO DE EXTREMA POBREZA.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Comprovante de endereço
Principais Etapas do Serviço
Solicitação, entrega do benefício e acompanhamento da família.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 9 8221-3495 ✔ E-mail: secretariasocialguaraita@hotmail.com ✔ Presencial: Rua Ovídio de Morais Preto, centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
1 dia útil
Formas de prestação:
Solicitação pelo WhatsApp, ligação, presencialmente na sede do CRAS.
Taxas e Preços:
Isento
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

9. Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos

O que é o serviço?
Realização de eventos de laser para usuários, encontros, grupos e oficinas.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, comprovante de endereço e de renda.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação do serviço, entrega do benefício, acompanhamento.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 9 8221-3495 ✔ E-mail: secretariasocialguaraita@hotmail.com ✔ Presencial: Rua Ovídio de Morais Preto, centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
2 dias uteis.
Formas de prestação:
Solicitação na sede do CRAS ou na sede do SCFV. Prestação dos serviços na sede do SCFV.
Taxas e Preços:
ISENTO
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

1. Transporte Municipal Estudantil.

O que é o serviço?
APOIO AO TRANSPORTE ESCOLAR
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, e ser estudante
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 984780615 ✔ E-mail: prefguaraita2021@gmail.com ✔ Presencial: Rua da Mangueira, s/n, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Instantâneo
Formas de prestação:
Secretaria de Educação
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

2. Acesso à Biblioteca

O que é o serviço?
É O SERVIÇO MUNICIPAL ONDE SÃO OFERECIDOS LIVROS E ESPAÇOS PARA LEITURA DE LIVROS E PESQUISA PARA REALIZAÇÃO DE ESTUDOS DIVERSOS DE ALUNOS E PESSOAS DA COMUNIDADE.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cadastro em livro próprio da biblioteca e registro de obras que serão utilizadas em livro próprio pelo servidor da biblioteca.
Principais Etapas do Serviço
Durante todo o ano de Segunda a Sexta das 07h às 11h e das 13h às 17h.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 984780615 ✔ E-mail: prefguaraita2021@gmail.com ✔ Presencial: Rua da Mangueira, s/n, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Durante todo o ano.
Formas de prestação:
O serviço é solicitado na própria biblioteca, com o auxílio do servidor que se encontra no local.
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

3. Escola Municipal Genesia Silveira de Morais

O que é o serviço?
ZELAR E CUMPRIR PELOS DIREITOS DE APRENDIZAGEM E DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA. CRIANÇAS DO MATERNAL AO 5° ANO DO FUNDAMENTAL.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Matricula do educando e comprovante de endereço.
Principais Etapas do Serviço
✓ Preencher formulário de matrícula; ✓ Documentos pessoais; ✓ Comprovante de domicílio no Município.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 984780615 ✔ E-mail: prefguaraita2021@gmail.com ✔ Presencial: Rua da Mangueira, s/n, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
No momento do preenchimento da matrícula
Formas de prestação:
Quando necessário, mediante o que está na Lei de Diretrizes e Base da Educação.
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

4. Matrícula nas escolas municipais

O que é o serviço?
MATRICULAS PARA ACOMPANHAMENTO ESCOLAR.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, e ser estudante.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 984780615 ✔ E-mail: prefguaraita2021@gmail.com ✔ Presencial: Rua da Mangueira, s/n, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Instantâneo
Formas de prestação:
Secretaria de Educação
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

4. Merenda Escolar

O que é o serviço?
REFEIÇÃO DE SUPORTE NAS ESCOLAS.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, e ser estudante
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e cadastramento.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 984780615 ✔ E-mail: prefguaraita2021@gmail.com ✔ Presencial: Rua da Mangueira, s/n, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Instantâneo
Formas de prestação:
Secretaria de Educação
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

SECRETARIA DE FINANÇAS

1. Emissão de Guias de Imposto

O que é o serviço?
Ato de gerar o documento para pagamento de um Tributo.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos solicitados
Principais Etapas do Serviço
Solicitação; Apresentação de documentos; ánalise ; execução do serviço.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 3338-3151 ✔ E-mail: prefeituraguaraita@yahoo.com.br ✔ Presencial: Rua Vilmar de Almeida n° 092 Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Sem Previsão, conforme as demandas de serviço
Formas de prestação:
Presencial, telefone e on-line.
Taxas e Preços:
Informação Presencial
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

2. Emissão de taxas municipais

O que é o serviço?
TRIBUTO COBRADO PELAS PREFEITURAS PARA CUSTEAR SERVIÇOS PÚBLICOS LOCAIS.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos solicitados
Principais Etapas do Serviço
Solicitação; Apresentação de documentos; ánalise ; execução do serviço.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: (62) 3338-3151 ✔ E-mail: prefeituraguaraita@yahoo.com.br ✔ Presencial: Rua Vilmar Almeida N° 092 - Centro.
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Sem Previsão, conforme as demandas de serviço
Formas de prestação:
Presencial, telefone e on-line.
Taxas e Preços:
Informação Presencial
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

3. Emissão de notas fiscais

O que é o serviço?
A EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS NA PREFEITURA, CONHECIDA COMO NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA (NFS-E), É O REGISTRO DIGITAL DE UM SERVIÇO PRESTADO, QUE DOCUMENTA A TRANSAÇÃO, RECOLHE O IMPOSTO SOBRE SERVIÇOS (ISS) E GARANTE A LEGALIDADE DA OPERAÇÃO PARA A EMPRESA E O CLIENTE
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos solicitados
Principais Etapas do Serviço
Solicitação; Apresentação de documentos; análise; execução do serviço.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: (62) 3338-3151 ✔ E-mail: prefeituraguaraita@yahoo.com.br ✔ Presencial: Rua Vilmar Almeida N° 092 - Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Sem Previsão, conforme as demandas de serviço
Formas de prestação:
Presencial, telefone e on-line.
Taxas e Preços:
Informação Presencial
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

4. Emissão de Certidão Negativa de Débitos (CND)

O que é o serviço?
DOCUMENTO EMITIDO PELA PREFEITURA QUE COMPROVA QUE UMA PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA NÃO POSSUI DÉBITOS OU PENDÊNCIAS RELACIONADAS AOS TRIBUTOS E TAXAS MUNICIPAIS.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
CPF para pessoa física ou CNPJ para uma empresa
Principais Etapas do Serviço
Solicitação; Apresentação de documentos; ánalise ; execução do serviço.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: (62) 3338-3151 ✔ E-mail: prefeituraguaraita@yahoo.com.br ✔ Presencial: Rua Vilmar Almeida N° 092 - Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Informação presencial, conforme as demandas de serviço
Formas de prestação:
Presencial, Telefone ou on-line.
Taxas e Preços:
Informação presencial
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

SECRETARIA DE OBRAS

1. Manutenção de Iluminação Pública

O que é o serviço?
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS URBANOS.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação do serviço.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e aguardo
Canais de comunicação:
✔ Telefone: (62) 3338-3151 ✔ E-mail: prefeituraguaraita@yahoo.com.br ✔ Presencial: Rua Vilmar Almeida N° 092 - Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Sem previsão
Formas de prestação:
Solicitação e aguardo
Taxas e Preços:
Não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

2. Manutenção E Recuperação Do Asfalto (Tapa-Buraco)

O que é o serviço?
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO ASFÁLTICA
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação do serviço.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e aguardo.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: (62) 3338-3151 ✔ E-mail: prefeituraguaraita@yahoo.com.br ✔ Presencial: Rua Vilmar Almeida N° 092 - Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Sem Previsão
Formas de prestação:
Solicitação e aguardo
Taxas e Preços:
Não informado
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

3. Serviço de cascalhamento e patrolamento de estradas vicinais

O que é o serviço?
O SERVIÇO É PRESTADO EM ZONA RURAL, QUE CONSISTE NO NIVELAMENTO E APLICAÇÃO DE CASCALHO EM ESTRADAS DE TERRA.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Apresentar dados claros sobre as informações e serviços desejados por meio de ofício ou presencialmente.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação do usuário; ✓ Vistoria; ✓ Programação do serviço e execução.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 3338-3151 ✔ E-mail: prefeituraguaraita@yahoo.com.br ✔ Presencial: Secretaria de Administração, Prefeitura Municipal
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Depende das condições e extensão da estrada.
Formas de prestação:
Segunda a Sexta das 7h às 11h e das 13h às 17h. Serviço executado de forma presencial, por equipes da secretaria.
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE

1. Certidão de uso de solo:

O que é o serviço?
CONCESSÃO DE CERTIDÃO DO USO DO SOLO
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação e documentos pessoais.
Principais Etapas do Serviço
Solicitações e cadastro.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 3338-3151 ✔ E-mail: meioambienteguaraita4@gmail.com ✔ Presencial: Rua Vilmar de Almeida, n° 092 - Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Até 10 dias
Formas de prestação:
Secretaria de meio Ambiente – sede da prefeitura
Taxas e Preços:
Informação presencial
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

2. Licença Ambiental

O que é o serviço?
É O PROCEDIMENTO PELO QUAL O ÓRGÃO COMPETENTE LICENCIA A LOCALIZAÇÃO, INSTALAÇÃO, AMPLIAÇÃO OU A OPERAÇÃO DE ATIVIDADES QUE POSSAM, DE QUALQUER FORMA, CAUSAR DANOS AMBIENTAIS.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
✓ Comprovante de endereço ✓ Requerimento preenchido ✓ Cópia do documento do requerente ✓ Taxa de recolhimento paga
Principais Etapas do Serviço
Descrever um passo a passo das etapas da prestação do serviço.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 3338-3151 ✔ E-mail: meioambienteguaraita4@gmail.com ✔ Presencial: Rua Vilmar de Almeida, n° 092 - Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
30 dias
Formas de prestação:
Solicitação é feita na Prefeitura Municipal, na Sala do Meio Ambiente.
Taxas e Preços:
Informação presencial
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

SECRETARIA DE SAÚDE

1. Agendamento de consultas

O que é o serviço?
SUPORTE PARA AGENDAMENTO DE CONSULTAS EMERGENCIAIS OU DE PREVENÇÃO EXTRAMUNICIPAL.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Procedimento médico, documentos pessoais e o agendamento ou regulação.
Principais Etapas do Serviço
Solicitação e agendamento.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 3338-3101 ✔ E-mail: smsaudeguaraita@hotmail.com ✔ Presencial: Rua Iracema Ferraz, s/n, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não informado ou presencial
Formas de prestação:
Sec. Municipal de saúde do Hospital Municipal (Rua Iracema Ferraz, s/n, Centro)
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3101

2. Solicitação de medicamentos

O que é o serviço?
AQUISIÇÃO DE MEDICAMENTOS DA FARMÁCIA BÁSICA.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais, cartão SUS e receitas médicas.
Principais Etapas do Serviço
Sem burocracia de acordo com a demanda.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 3338-3101 ✔ E-mail: smsaudeguaraita@hotmail.com ✔ Presencial: Rua Iracema Ferraz, s/n, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Por ordem de chegada ou emergencial
Formas de prestação:
UBS ou Hospital Municipal
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

3. Atendimento hospitalar

O que é o serviço?
CONSULTAS E DEMAIS PROCEDIMENTOS DE PRIMEIROS SOCORROS.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais e agendamentos
Principais Etapas do Serviço
Agendar consultar medica.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 3338-3101 ✔ E-mail: smsaudeguaraita@hotmail.com ✔ Presencial: Rua Iracema Ferraz, s/n, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Por ordem de chegada ou emergencial
Formas de prestação:
UBS ou Hospital Municipal
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3101

4. Fisioterapia

O que é o serviço?
O SERVIÇO DE FISIOTERAPIA TEM COMO BASE A PREVENÇÃO E TRATAMENTO DOS DISTÚRBIOS CINÉTICOS FUNCIONAIS INTERCORRENTES EM ÓRGÃOS E SISTEMAS DO CORPO HUMANO, GERADOS POR ALTERAÇÕES GENÉTICAS, POR TRAUMAS E POR DOENÇAS ADQUIRIDAS, NA ATENÇÃO BÁSICA E MÉDIA COMPLEXIDADE.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
O agendamento é realizado no próprio serviço de fisioterapia ✓ O atendimento é feito por ordem de agendamento, de acordo com a disponibilidade de agenda dos fisioterapeutas. Os critérios de prioridades são: ✓ Fraturas, ✓ Pós cirúrgicos, ✓ distúrbios respiratórios ✓ AVC recente. Os documentos necessários são: ✓ Cartão do SUS ✓ Prescrição médica com diagnóstico clínico e exames se realizados (no momento da avaliação cinesiofuncional).
Principais Etapas do Serviço
Consulta médica: O paciente deverá passar por uma avaliação médica onde o mesmo irá determinar o diagnóstico clínico e a necessidade de realizar o tratamento de fisioterapia. ✓ Agendamento: Após receber o pedido médico o paciente deverá procurar o serviço de fisioterapia para informar a necessidade do tratamento e assim possa ter seu pedido agendado. ✓ Avaliação pelo Fisioterapeuta: De acordo com os critérios de prioridades os pacientes serão chamados pelo contato agendado para realizar uma consulta com fisioterapeuta, e assim, dar início ao tratamento. ✓ Atendimento/ Tratamento: Não existe um número definido de sessões, a alta do tratamento é definida pela melhora dos sintomas clínicos e estagnação do quadro funcional do paciente, avaliados assim pelo fisioterapeuta responsável. No caso de estagnação do quadro, o fisioterapeuta dará orientações de auto cuidados aos pacientes e cuidadores para manutenção do quadro.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 3338-3101 ✔ E-mail: smsaudeguaraita@hotmail.com ✔ Presencial: Rua Iracema Ferraz, s/n, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não é possível determinar o prazo de espera pelo serviço, pois dependerá do fluxo de agendamento para período. No entanto, todos pacientes são contatados e contemplados com tratamento.
Formas de prestação:

Após solicitação médica, o paciente poderá realizar o agendamento no serviço de Fisioterapia hoje localizado na UBS . ✓ Após o agendamento é realizado uma triagem dos pacientes por prioridade de atendimento. Os pacientes com baixo risco são atendidos por ordem de agendamento. ✓ Para início do tratamento é realizado uma avaliação cinesiofuncional para se definir as estratégias terapêuticas que serão adotas durante o período da reabilitação.
Taxas e Preços:
Os serviços são ofertados de forma gratuita.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio Ou pelo telefone: (62) 3338-3151

5. Tratamento odontológico

O que é o serviço?
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO BÁSICO NAS UBS, COM PROCEDIMENTOS PREVENTIVOS E CURATIVOS INDIVIDUAIS: RESTAURAÇÕES, EXTRAÇÕES, RASPAGEM, LIMPEZA, APLICAÇÃO DE FLÚOR, AÇÕES PREVENTIVAS COLETIVAS E ATENDIMENTO DE URGÊNCIAS ODONTOLÓGICAS.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Cartão do SUS ✓ Comprovante de endereço atualizado ✓ CPF
Principais Etapas do Serviço
1. Agendamento na recepção da UBS.2. 2. Atendimento do paciente na data e horário marcado. 3. Se necessário mais sessões para a conclusão do tratamento a consulta é marcada no dia do atendimento.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 3338-3101 ✔ E-mail: smsaudeguaraita@hotmail.com ✔ Presencial: Rua Iracema Ferraz, s/n, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Atendimento nas UBS prazo máximo 15 dias.
Formas de prestação:
O serviço de tratamento odontológico deve ser solicitado na UBS de seu bairro portando dos documentos necessários (Cartão do SUS, Comprovante de endereço e CPF).
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio

Ou pelo telefone:

(62) 3338-3151

6. Ambulância ou transporte de paciente para tratamento médico

O que é o serviço?
REALIZAR O TRANSPORTE DE FORMA SEGURA, CONFORTÁVEL E PONTUAL, PARA ATENDER A NECESSIDADE DE CADA PACIENTE QUE NECESSITE DESTE ATENDIMENTO.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Documentos pessoais (CPF, Cartão do SUS, Identidade, Comprovante de endereço), exames subsidiários para uma melhor avaliação da Central de Regulação. Autorização de exame ou consulta constando; • Data; • Horário; • Local do atendimento.
Principais Etapas do Serviço
• Solicitação dos documentos pessoais do paciente e autorização de consulta ou exame liberado. • Preenchimento da ordem de viagem; • Agendamento via sistema. • Transferência do paciente para a casa de apoio, onde são destinados até unidade hospitalar referenciada.
Canais de comunicação:
✔ Telefone: 62 3338-3101 ✔ E-mail: smsaudeguaraita@hotmail.com ✔ Presencial: Rua Iracema Ferraz, s/n, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
O Agendamento do transporte é realizado de forma imediata, disponibilizamos carros todos os dias para o deslocamento dos pacientes.
Formas de prestação:
• Solicitação da viagem é realizada de acordo com a vagas liberadas pelo sistema e exigência do quadro clinico do paciente. • Diante do quadro clinico do paciente percebemos o tipo de transporte que é necessário para atendê-lo. • É feito o agendamento da viagem e disponibilizado o veículo adequado para atende lo.
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

https://acessoainformacao.guaraita.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/inicio

Ou pelo telefone:

(62) 3338-3151